



# dss<sup>+</sup> / STOP.®

Reduciendo lesiones  
durante más de 30 años,  
construyendo observaciones  
de seguridad y habilidades  
de comunicación.

## dss<sup>+</sup>

Protect. Transform. Sustain.

## ¿Qué es STOP®?

El premiado programa dss+ STOP® ayuda a proporcionar un camino a la excelencia en seguridad del trabajo, volviendo el comportamiento y condiciones de trabajo seguros parte de la cultura – a través de la prevención de lesiones e incidentes. Durante más de 30 años, miles de empresas y organizaciones gubernamentales en todo el mundo se han dado cuenta no sólo de los beneficios humanos de este programa, sino también del impacto financiero real.

STOP® (Seguridad en el Trabajo por la Observación Preventiva) ha sido desarrollado por cinco plantas de dss+, y ha sido utilizado por dss+ en todo el mundo, así como en muchas otras organizaciones. El objetivo del programa es ayudar a prevenir lesiones mediante la mejora de las habilidades de observación segura y ayudar a la gente a hablar con los otros acerca de la seguridad. Enseña a los empleados a reconocer las condiciones seguras e inseguras, así como las acciones seguras e inseguras.

## Enfoque de Tres Partes

Los programas STOP® utilizan diseño instruccional comprobado en una combinación de métodos de entrenamiento probados para dar a la gente la información, habilidades y disposición para trabajar de forma más segura, para maximizar su aprendizaje y para aplicar lo aprendido al mundo real. Los programas cuentan con un enfoque de tres partes:



"Fue una mezcla de 'wow, esto realmente funciona' y una conciencia de seguridad superior. Cuando realmente se tiene evidencia de que los incidentes y los costos están disminuyendo, la gente lo toma en serio. Y comienzan a pensar que tal vez ellos también deben prestar atención a ella" - Mary Ellen Donner, Directora del Departamento de Parques y Recreación, Ciudad de Henderson, Nevada, EE.UU.

- Estudio individual. Utiliza un libro para introducir los conceptos básicos e iniciar el desarrollo de habilidad de seguridad.
- Actividades en el campo de aplicación. Los participantes del programa STOP® practican lo que han aprendido en sus propias áreas de trabajo.
- Reuniones. Después de ver un DVD, los participantes discuten lo que han aprendido y consideran cómo se puede aplicar.



STOP® se basa en principios probados que han demostrado reducir los incidentes y lesiones:

- Todas las lesiones pueden ser prevenidas.
- La participación de los empleados es esencial.
- La administración es responsable por la prevención de lesiones.
- Todas las operaciones pueden ser protegidas.
- La capacitación para trabajar con seguridad es esencial.
- Trabajar con seguridad es una condición de empleo.
- Evaluaciones de la gestión son una necesidad.
- Todas las deficiencias deben corregirse con prontitud.
- La seguridad fuera del trabajo debe ser estimulada.

Componentes pueden incluir\*:

- Taller de Asistencia a la Implementación
- DVDs
- Libro de Actividades del Participante
- Guía del Administrador
- Guía del Líder
- CD de Soporte para Discusiones
- Tarjetas de Observación
- Listas de Observación
- Cursos eLearning
- STOP DataPro®
- Asistencia STOP®

## STOP® para la Supervisión

STOP® para la Supervisión se basa en la idea de que los líderes son responsables de la seguridad de sus empleados. Se basa en la observación de la seguridad y habilidades de comunicación, lo que permite debates constructivos con los empleados sobre las prácticas de trabajo seguras e inseguras.

Los importantes conceptos del programa STOP® para la Supervisión incluyen:

- Todas las lesiones y enfermedades profesionales pueden ser evitadas.
- Los supervisores y jefes de equipo son responsables por la seguridad de sus empleados.
- Visión de seguridad

## STOP®

STOP® para Todos se basa en la idea de que la seguridad es responsabilidad de todos. Está diseñado para ayudar a los participantes a examinar la seguridad de una manera nueva, para que puedan ayudarse a sí mismos y a sus compañeros de trabajo a estar libre de lesiones. Durante el programa, los participantes desarrollan su conciencia sobre la seguridad y habilidades de comunicación que les permite hablar con otros sobre todos los aspectos de la seguridad.

STOP® para Todos está especialmente adaptado para organizaciones basadas en equipos u organizaciones planas. STOP® para Todos también funciona bien en organizaciones que utilizan STOP® para la Supervisión y desean capacitar al personal de no supervisión o realizar actividades de capacitación continua.

Los importantes conceptos del programa STOP® para Todos incluyen:

- Visión de seguridad.
- Ayuda mutua.
- Intercambio de información.



"La calidad del programa fue el factor decisivo (en la elección de STOP®). Es muy completo, fácil e inclusivo." - Michael Francis, Oficial de Seguridad, Ciudad de Henderson, Nevada, EE.UU

## STOP® para PSM

STOP® para PSM proporciona a los empleados una herramienta de sensibilización sobre los peligros de los procesos y la reducción de riesgo a través de la observación. Se pretende involucrar a los empleados de primera línea y optimizar sus niveles de percepción de los riesgos de los procesos.

STOP® para PSM se centra en tres categorías principales de observación:

- Equipo;
- Instalaciones;
- Tecnología.

## STOP® para la Ergonomía

STOP® para la Ergonomía ayuda a preparar a los participantes para hacer observaciones ergonómicas e identificar las cuestiones de ergonomía en el lugar de trabajo. A través de observaciones de seguridad ergonómica y de comunicación punto a punto, estas observaciones son fundamentales para la aplicación de las prácticas de seguridad ergonómicas que mejoran el rendimiento.

Los importantes conceptos del programa STOP® para la Ergonomía incluyen:

- Prevención completa.
- Seguridad en números.
- Ayuda mutua.



## STOP® para el Petróleo y el Gas

STOP® para el Petróleo y el Gas ilustra cómo los gerentes, supervisores y jefes de equipo deben observar las prácticas de sus empleados y cómo la gestión puede influir a los trabajadores para que reconozcan el comportamiento seguro e inseguro, y animarles a desarrollar prácticas seguras de trabajo, reconociendo las particularidades del trabajo con petróleo y gas.

"Practicar STOP® rompe la jerarquía y las barreras para hablar, entonces nosotros podemos mejorar la seguridad. Esto apodera la gente y las fomenta."

— Mary Ellen Donner, Directora del Departamento de Parques y Recreación, Ciudad de Henderson, Nevada, EE.UU.

## Taller de Asistencia a la Implementación STOP®

Los **Talleres de Asistencia a la Implementación STOP®** son talleres de dos días destinado a los multiplicadores, desarrollado para preparar líderes para implementar el programa STOP® en sus lugares de trabajo.

Este taller se lleva a cabo por expertos STOP®, y normalmente se realiza antes que la organización comience su entrenamiento STOP®. Está diseñado para asegurarse de que obtiene el mejor retorno de su inversión STOP® y ayuda a construir una base sólida para el programa en su organización.

Además del taller, la Asistencia a la Implementación también incluye una discusión detallada de la aplicación STOP® con el liderazgo y una breve auditoría de seguridad llevada a cabo por expertos STOP® con uno de sus gerentes. "Al cambiar la cultura en casa, usted sabe que está arraigado porque nadie está mirando sobre sus hombros. Ellos entienden la importancia de la seguridad y por qué lo estamos haciendo." - Lynn Gullickson, Gerente de Recursos de Seguridad, Knife River Corp. Los participantes de los Talleres de Asistencia a la Implementación aprenderán acerca de los objetivos, técnicas y prácticas de observación STOP® y las formas más eficientes para poner en práctica los programas en instalaciones individuales.

## Evaluaciones STOP®

Un Consultor Sénior Certificado STOP® puede realizar una Evaluación de la Implementación STOP® en su sitio. El trabajará con líder de implementación para evaluar el éxito de la aplicación, determinar las deficiencias y recomendar pasos a seguir para mejorar su programa STOP®. Este servicio es relevante para cualquier momento después de su aplicación STOP®, pero por lo general se lleva a cabo de 6 meses después de la aplicación inicial del programa STOP®.

## STOP DataPro®

STOP DataPro® es un software seguro, basado en la web, que hace que sea fácil registrar y analizar los datos de desempeño de seguridad y generar informes. Las informaciones derivadas de STOP DataPro® proporcionan a los administradores conocimiento para la acción que puede llevar a mejores decisiones de seguridad en el trabajo y, en definitiva, mejorar la seguridad y rendimiento operativo.

### Beneficios del DataPro®

- Retroalimentación rápida disponible en informes por medio de la integración automática de los datos de la observación;
- Base de datos segura y confidencial que protege el material recogido en la observación de seguridad, información de clientes e informes;
- Mejora la comunicación sobre temas de seguridad a través de informes que amplían la concientización en el lugar de trabajo;
- Prevención de lesiones a través de acciones de observación de tendencias y corrección.

"Al cambiar la cultura en casa, usted sabe que está arraigado porque nadie está mirando sobre sus hombros. Ellos entienden la importancia de la seguridad y por qué lo estamos haciendo."

— Lynn Gullickson, Gerente de Recursos de Seguridad, Knife River Corp.

¡Use el nuevo app móvil para registrar y transferir datos de observación!

- Haga sus observaciones de seguridad usando su dispositivo iOS o Android;
- Utilice las listas de verificación personalizadas de su empresa;
- Ahorre tiempo y reduzca el uso de listas de papel;
- Edite sus comentarios en cualquier momento antes de la sincronización;
- Sincronice las observaciones con STOP DataPro® vía WiFi o conexión de datos.

STOP® ya está disponible en

- los siguientes idiomas:\*
- Árabe
- Bahasa
- Bahasa Malayo
- Búlgaro
- Checo
- Danés
- Holandés
- Inglés
- Finlandés
- Francés
- Alemán
- Híndi
- Italiano
- Macedonio
- Malayo
- Mandarín (Simplificado)
- Mandarín (Tradicional)
- Polaco
- Portugués (Brasil)
- Portugués (Europa)
- Ruso



- Serbio
- Español (Europa)
- Español (América Latina)
- Tagalo
- Tailandés
- Turco
- Urdu
- Vietnamita

\*No todos los productos están disponibles en todos los idiomas. Para más información o para preguntar sobre otros idiomas, póngase en contacto con su representante de cuentas.

## Servicios STOP®

- Talleres de Asistencia a la Implementación
- Servicios de Evaluación
- STOP DataPro®

"STOP DataPro® es un sistema fácil de entender, está en línea y por lo tanto el soporte técnico es ágil, tiene muy buenos recursos de informes, contiene buenos modelos de informes estadísticos, y es un proceso estandarizado."

— David Pearce, Gerente Sénior de Recursos Humanos, Moen

Para saber más, acceda:  
[www.latam.consultdss.com](http://www.latam.consultdss.com)



Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)   
[twitter.com/DSSLearning](https://twitter.com/DSSLearning)   
[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)   
[www.dsslearning.com](http://www.dsslearning.com) 